

Reparaturformular / Garantierantrag

Revision 1, gültig ab 11.07.2023



Bitte tragen Sie die Informationen ein, drucken das Formular aus und senden es zusammen mit Ihrem defekten Gerät an: Humanelektronik GmbH, RMA-Abteilung, Weinsheimer Straße 57a, 67547 Worms

RMA-Nummer (wird von Humanelektronik eingetragen)

Absender:

Nachname, Vorname: _____ Kunden-Nr.: _____

Straße, Hausnummer: _____ PLZ, Stadt: _____

Land: _____ e-Mail: _____

Telefon: _____ Fax: _____ Mobil: _____

Lieferanschrift: _____

Gerätetyp _____

Kaufdatum: _____ Serien-Nr: _____

Mitgeschicktes Zubehör:

Reparatur

Ersatzbeschaffung: _____

BGV A3 Prüfung: _____

Fehlerbeschreibung:

Geräteinfos:

Startpasswort:

Speziell bei HE Kommunikator Light II:

Apple ID: _____ Passwort Apple ID: _____

Einschränkung Apple ID: _____

Achtung: Wir weisen ausdrücklich darauf hin, wenn Passwörter unvollständig sind oder geändert wurden, entsteht ein erheblicher Mehraufwand. Die hieraus entstehenden Kosten die durch diesen Aufwand entstehen um Passwörter zurück zu setzen, müssen in Rechnung gestellt werden.

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____

Reparaturformular / Garantierantrag

Revision 1, gültig ab 11.07.2023



Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Kenntnis der allgemeinen Geschäftsbedingungen der Humanelektronik GmbH.

Ort, Datum: _____ Unterschrift: _____

Hinweise:

- Verpacken Sie Ihr Gerät gut gepolstert in einem stabilen Karton
- Senden Sie Ihr Gerät als Paket, da es dadurch gegen Verlust oder Beschädigung versichert ist
- Für Krankenkassenpatienten: Senden Sie bitte ein Reperaturrezept von Ihrem Arzt mit, wenn Ihr defektes Gerät außerhalb des Garantieanspruchs liegt.
- Für Informationen zum Status Ihrer Reparatur schreiben Sie bitte an folgende e-Mail-Adresse:
rma@humanelektronik.gmbh